

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA

Las presentes Condiciones Generales de Compra, en adelante CGC, regulan los principios de ejecución de los contratos entre **AGROALIMENTARIA MANCHEGA DE BIOTECNOLOGIA, S.L. (AMBIOTEC)** Y SUS CLIENTES.

Las CGC regulan la relación de venta entre AMBIOTEC y sus clientes de acuerdo con el Código de Comercio, RDL 5/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de Comercio Electrónico.

AMBIOTEC se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las CGC. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, documentos mercantiles y por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento, durante el tiempo en que se encuentren publicadas, sin perjuicio de la aplicación de Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las CGC.

**Pedido.** En caso de que un pedido no fuere confirmado por escrito, no se considerará aceptado para su fabricación. AMBIOTEC tendrá derecho a cancelar el pedido, en caso de no haber recibido el pago correspondiente o aceptación establecido en estas condiciones.

La solicitud del pedido se hará mediante correo electrónico a la dirección: [pedidos@ambiotecsolutions.com](mailto:pedidos@ambiotecsolutions.com). La disponibilidad de los productos ofrecidos por AMBIOTEC puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que AMBIOTEC actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, AMBIOTEC en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico con la mayor brevedad posible.

Los productos de AMBIOTEC, se suministran debidamente embalados de acuerdo con los usos y costumbres internacionales del incoterm FCA. El transporte contratado respetará las normas de embalaje, seguro y expedición. Cada envío se suministrará con notas de expedición o albarán de entrega. Todos los documentos deberán indicar el número de pedido, producto, la cantidad y designaciones de AMBIOTEC. La puntualidad de las entregas se determinará de acuerdo con la remisión de las mercancías en la dirección de envío indicada a AMBIOTEC.

**Fecha de entrega y lugar.** En defecto de acuerdo expreso entre AMBIOTEC y Cliente, AMBIOTEC dispondrá de un plazo entrega de setenta y dos horas laborables, desde la recepción del pedido del Cliente.

**Gastos de entrega y transporte.** AMBIOTEC asume el coste de los portes, para entregar el producto en el destino indicado, excepto para pedidos internacionales.

**Servicio postventa.** AMBIOTEC dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente el periodo de revisión del producto (30 días). El cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de AMBIOTEC, al servicio de posventa, por correo electrónico a [info@ambiotecsolutions.com](mailto:info@ambiotecsolutions.com), así como, al distribuidor correspondiente. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente de AMBIOTEC, 925 672 642 o mediante correo electrónico a [info@ambiotecsolutions.com](mailto:info@ambiotecsolutions.com)

**Precios.** Los productos indican el precio de venta en Euros y no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicará (IGIC o IPSI).

**Formas de pago.** La forma habitual de pago será mediante recibo bancario a treinta días de la fecha de emisión de factura salvo en pedidos realizados on line, cuyo pago será anticipado, a través de la plataforma disponible en nuestra web.

**Garantía y Calidad de Producto.** Siendo productos perecederos que AMBIOTEC sólo vende sus productos a distribuidores oficiales y a clientes finales, siempre que sean profesionales o empresarios para su reventa, con la correspondiente autorización de AMBIOTEC o para que se utilicen los mismos productos en la explotación ganadera del CLIENTE, están afectos a la garantía legal del fabricante. No obstante, se reconoce un derecho de desistimiento al CLIENTE en el plazo de veinticuatro horas, desde la realización del pedido.

AMBIOTEC obliga al cliente a utilizar sus productos de acuerdo con lo indicado en la ficha técnica y de seguridad para el uso de los mismos.

AMBIOTEC NO está obligado a cumplir con todas las obligaciones del Reglamento REACH (Reglamento UE 1907/2006 / EG) de acuerdo con el Art. 2.6.d que le incumben, en relación con la entrega de mercancías. AMBIOTEC garantiza que todas las sustancias contenidas en la mercancía suponen un producto terminada o aditivo para alimentación animal.

AMBIOTEC mantendrá reserva de dominio sobre todos sus productos, hasta el completo pago de los mismos, con independencia de que hayan sido enviados.

AMBIOTEC garantiza que sus productos cumplen con los documentos técnicos acordados como parte del pedido, tales como especificaciones, especificaciones de entrega, además que sus productos se adecúan a las normas de seguridad en relación con el tipo de composición y fabricación. En caso de problemas de calidad, causados por bienes o servicios subcontratados se realizará una auditoría de calidad, en las instalaciones del distribuidor o del cliente.

**Vicios ocultos.** La obligación de examinar y notificar en caso de defectos de productos recae sobre el CLIENTE. El comprador dispondrá de un plazo de treinta días naturales para manifestar la existencia de vicios ocultos, a partir del día que el CLIENTE reciba el producto. Esta reclamación por vicios ocultos deberá realizarse mediante notificación al correo electrónico, [info@ambiotecsolutions.com](mailto:info@ambiotecsolutions.com) o remitiendo

su escrito a nuestra dirección postal CALLE RIO MONTIÑA N5 POLIG. IND. BENQUERENCIA, CP 45007, TOLEDO (TOLEDO). En caso de devolución unilateral se le imputarán al comprador los costes del envío por devolución debiendo enviar el producto a su costa, a la sede social de AMBIOTEC, en C/ Río Montaña, 5 de Toledo.

Revisada la disconformidad con alguna muestra de la partida, el resto de los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado y una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos el producto, si fuera procedente, se realizará el reembolso del pago utilizando los mismos medios de pago empleados por el CLIENTE, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario por AMBIOTEC. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento. Si se verifica el mal estado del producto AMBIOTEC se compromete a asumir el coste de la devolución y/o a restituir el producto por uno nuevo.

#### **Protección de Datos.**

AMBIOTEC utiliza los datos declarados, en la medida en que esté permitido de acuerdo con el RDL 5/2018, para ser procesados exclusivamente para el objeto de esta transacción comercial asegurando que todos los datos que se califiquen como datos personales quedan protegidos. AMBIOTEC informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de compra serán incorporados al sistema de tratamiento bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal se tramitarán mediante un escrito a la dirección CALLE RIO MONTIÑA N° 5 POLIG. IND. BENQUERENCIA, CP 45007 TOLEDO (TOLEDO) o a través del correo electrónico

[info@ambiotecsolutions.com](mailto:info@ambiotecsolutions.com)

#### **Confidencialidad.**

EL CLIENTE tratará confidencialmente cualquier información comercial y técnica y los documentos sobre los cuales pueda haber adquirido conocimiento en el transcurso de la relación comercial con AMBIOTEC, respetará sus derechos de I+D+i de los productos registrados, así como, el derecho de secreto empresarial de AMBIOTEC y acordará usar dicha información únicamente, con el propósito de los suministros y servicios ordenados.

#### **Jurisdicción.**

El lugar de jurisdicción para la resolución de conflictos será Toledo, España.

#### **Base legal.**

El contrato estará sujeto, únicamente, a la legislación mercantil española.

#### **Validez.**

En caso de que uno o más de los términos y condiciones anteriores resulten inválidos, ello no afectará la validez y vigencia de las demás disposiciones.